



Espace Client

Votre mode d'emploi

Pour une navigation simple et intuitive



Bienvenue sur la présentation de votre Espace Client



**" En route pour l'avenir
avec Ageas France"**

Cette démonstration vous présente
les différentes fonctionnalités
qui vous sont proposées.

Bonne visite !

Votre Espace Client

Si c'est votre première visite, cliquez sur [Activer mon espace](#)



Espace client

> Vous êtes déjà client

> Vous n'êtes pas encore client

Rechercher

Saisissez un mot clé

> Ok



Pour toute question ou renseignement

> Contactez-nous

Accueil | Qui sommes-nous ? | **Particuliers et Professionnels** | CGPI et Courtiers | Travailler chez Ageas | Espace Presse

Ageas > Particuliers et Professionnels > Espace client

Espace client

Particuliers et Professionnels

- ▶ Vous êtes un particulier
- ▶ Vous êtes un professionnel indépendant
- ▶ Vous êtes un dirigeant d'entreprise

Le focus d'Ageas France

Première visite

Pour bénéficier d'une visualisation globale de vos contrats et d'informations diverses, saisissez votre identifiant reçu par courrier.

[Activer mon espace](#)

Assurance Vie

Des solutions qui s'adaptent à vos attentes en termes de retraite, d'épargne et de transmission dans un cadre fiscal avantageux.

[Accéder à mon espace](#)

Compte titres

L'un des plus larges choix du marché en matière d'OPCVM dans un cadre fiscal souple et attractif.

[Accéder à mon espace](#)

Assurance prévoyance

Une couverture globale de votre patrimoine professionnel et personnel pour protéger votre entreprise et vos proches contre tout aléa.

[Accéder à mon espace](#)

Diversification patrimoniale

Des placements alternatifs et performants pour diversifier votre patrimoine et optimiser votre fiscalité.

[Accéder à mon espace](#)

Sinon, choisissez la catégorie à laquelle vous souhaitez accéder en cliquant sur

[Accéder à mon espace](#)



Si vous sélectionnez l'espace Assurance prévoyance, il faudra vous munir des accès qui vous ont été communiqués lors de votre adhésion au contrat de prévoyance.

Vos pages d'identification

Pour accéder à l'espace **Assurance prévoyance**



Votre Espace Assuré

Utilisez les accès
communiqués lors de votre
adhésion au contrat de
prévoyance.

Connexion

Mon identifiant

☐ se souvenir de mon identifiant

Mon mot de passe

SE CONNECTER

Besoin d'aide pour vous connecter ?

» [Obtenir mon identifiant et mon mot de passe](#)

Vos pages d'identification

Pour accéder aux espaces Assurance Vie, Comptes titres et Diversification patrimoniale



Nous
contacter



Pour toute question ou
renseignement
Contactez-nous

Votre
espace
en quelques
mots

A propos



L'Espace Client vous permet de :

- Consulter vos contrats
- Consulter vos supports financiers
- Consulter vos opérations
- Nous informer de vos changements de données personnelles
- Contacter directement votre conseiller

Votre Espace Client,
Résolument humain, pragmatique et moderne*

Première visite

Pour accéder à votre compte, celui-ci doit être activé

Activer mon Espace

Identification

Identifiant :

Mot de passe :

OK

>>> J'ai oublié mon mot de passe
 >>> Ajouter à mes favoris

Accédez
à votre
espace

Mode d'emploi



Espace Client
Votre mode d'emploi

Besoin d'être guidé sur
votre Espace Client ?

Pour vous accompagner
lors de votre première
visite, nous avons conçu,
pour vous, un mode
d'emploi simple et intuitif.

Cliquez ici

L'activation de votre espace dédié



" En route pour l'avenir
avec Ageas France"

Votre première étape

L'activation de votre espace dédié

Vous vous connectez pour la 1ère fois ?

Cliquez sur **Activer mon Espace** et laissez-vous guider !



Pour toute question ou
renseignement
Contactez-nous

A propos



L'Espace Client vous permet de :

- Consulter vos contrats
- Consulter vos supports financiers
- Consulter vos opérations
- Nous informer de vos changements de données personnelles
- Contacter directement votre conseiller

Votre Espace Client,
Résolument humain, pragmatique et moderne*

Première visite

Pour accéder à votre compte, celui-ci doit être activé

Activer mon Espace

Identification

Identifiant :

Mot de passe :

OK

» J'ai oublié mon mot de passe

» Ajouter à mes favoris

Mode d'emploi



Espace Client
Votre mode d'emploi

Besoin d'être guidé sur votre Espace Client ?

Pour vous accompagner lors de votre première visite, nous avons conçu, pour vous, un mode d'emploi simple et intuitif.

Cliquez ici

L'activation de votre espace dédié

1

Avez-vous reçu votre nouvel identifiant par courrier ?

Avez-vous reçu votre nouvel identifiant par courrier ?

OUI

NON

2

Si **OUI**

Création de compte

Veuillez saisir vos informations

Identifiant :

N° de contrat :

Date de naissance :
(jj/mm/aaaa) / /

OK

CRÉATION DE COMPTE

Veuillez renseigner :

- votre **identifiant**
- votre **n° de contrat**
- votre **date de naissance ou date d'effet du contrat**

3

Informations personnelles

Pour recevoir vos accès personnalisés, veuillez remplir le champ email

Nom :

DELARUE

Prénom :

REGINE

Email :

Confirmation
email :

OK

DEMANDE D'ACCÈS

Pour recevoir vos accès, veuillez renseigner votre email

L'activation de votre espace dédié

1

Avez-vous reçu votre nouvel identifiant par courrier ?

2

Avez-vous reçu votre nouvel identifiant par courrier ?

OUI

NON

Si

NON

3

Création de compte

Veuillez saisir vos informations

N° de contrat :

Date d'effet ou de naissance :
(jj/mm/aaaa)

 / /

O.K

CRÉATION DE COMPTE

Veuillez renseigner :

- votre n° de contrat
- votre date de naissance ou date d'effet du contrat

Création de compte



Vous avez déjà une demande en cours de traitement. Elle sera traitée dans les meilleurs délais.

Retour à l'accueil.

DEMANDE D'ACCÈS

En cours de validation

L'activation de votre espace dédié

Après ces étapes, veuillez accepter les conditions générales d'utilisation...



Pour toute question ou
renseignement
Contactez-nous

Conditions générales d'utilisation

dommages directs ou indirects tels que notamment des pertes de bénéfice, perte d'image de marque, perte financière, perte ou manque à gagner, perte à la suite d'une information consultée ou reçue et, d'une manière générale, d'un trouble quelconque qui pourrait résulter des difficultés liées au fonctionnement desdits services.

9 MODIFICATION- RENONCIATION

Ageas France se réserve le droit d'apporter des modifications au présent règlement général. En outre, Ageas France se réserve le droit de restreindre ou élargir les services proposés sur Internet.

Ces informations sont opposables aux titulaires de contrats visualisables sur Internet.

Le titulaire peut en outre renoncer à tout moment à l'usage des services sur Internet. Cette renonciation n'est cependant réputée acquise qu'à compter de l'annulation du code sur demande de l'internaute et/ou de la restitution des autres moyens d'accès, les frais afférents aux services réalisés restant acquis à Ageas France.

L'utilisation des services est soumise à la présente convention.
L'internaute déclare en avoir pris connaissance et l'accepter.

» Télécharger le document

☐ J'ai lu et j'accepte les conditions générales d'utilisation. *

OK

La connexion



" En route pour l'avenir
avec Ageas France"

Accédez à votre espace

La connexion

Pour vous connecter, rien de plus simple !
Rendez-vous sur [Accéder à mon compte](#) et saisissez....

Un accès simple et sécurisé

Votre mot de passe reçu par mail ou SMS

... Puis cliquez sur **OK**

Votre identifiant reçu par courrier

Identifiant : 5033444

Mot de passe :

6	9	8
1	4	3
5	0	7
2	Effacer	

OK

Mode d'emploi

Espace Client

Votre mode d'emploi

visite, nous avons conçu, pour vous, un mode d'emploi simple et intuitif.

Cliquez ici

Votre page d'accueil



**" En route pour l'avenir
avec Ageas France"**

Tout commence ici...

Votre page d'accueil

Vous pouvez visualiser ...

Vous pouvez aussi :

- Imprimer
- Ajouter à vos favoris

ageas

Accueil Mes données Mes contrats Mes supports financiers Mes opérations

Mercredi 16 Novembre 2011

Bienvenue sur votre Espace Client

Mes Contrats

Contrats Assurance vie

Numéro contrat	Provision mathématique	Accès au contrat
2410340	56 619,16 €	>
2410342	33 797,13 €	>

Vos contrats en un clin d'œil

Les coordonnées de votre contact

Mon contact

En route vers l'avenir avec Ageas France

Les différentes valeurs vous sont communiquées pour information. Elles ne peuvent être considérées comme contractuelles et définitives en raison d'actes de gestion effectués depuis leur date d'extraction (le 16/11/2011).

Votre espace en détail



" En route pour l'avenir
avec Ageas France"

Zoom sur les fonctionnalités

Votre espace en détail

VOS DONNÉES Vous pouvez visualiser ...

Accueil Mes données Mes contrats Mes supports financiers Mes opérations

Mes données

Informations :

N° de Client : 5034079

Nom : M. LACROIX

Date de Naissanc : 01/01/1970

Situation de famille : Marié

Adresse : 10 rue de la République 92000 Nanterre

Email : m.lacroix@fres.fr

Téléphone : 01 41 39 00 00

Portable : 06 12 34 56 78

Vos informations personnelles

Modifier mes coordonnées

Vous pouvez modifier vos coordonnées personnelles

RIB :

RIB associé à mon produit :

Titulaire du compte : MR ETIENNE LACROIX

Nom de la banque : Banque Paribas

Code banque : 30001

Code Guichet : 00010

N° de compte : 0000035210C

Clé : 9

Vos coordonnées bancaires

Votre espace en détail

VOS CONTRATS

Vous pouvez visualiser ...

Accueil Mes données Mes contrats

Mes contrats

Contrats Assurance vie

Nom du produit	N° Contrat	Date de calcul	Montant

Le détail de vos contrats d'assurance vie

Visualisez le détail de la répartition de vos supports en cliquant sur [icon]

Répartition des supports du contrat 2410340

36.48 % 18.67 % 44.85 %

Visualisez le détail de votre contrat en cliquant sur [icon]

Contrats de diversification patrimoniale

Nom du produit	Accès au contrat

Le détail de vos contrats de diversification patrimoniale (FIP, FCPI, SCPI, holdings, mandats de gestion)

Les différentes valeurs vous sont communiquées pour information. Elles ne peuvent être considérées comme contractuelles et définitives en raison d'actes de gestion éventuels effectués depuis leur date d'extraction (le 17/11/2011).



L'espace client permet d'accéder uniquement aux contrats ouverts à la visualisation.

Votre espace en détail

VOS CONTRATS

Sur le détail de votre contrat, vous pouvez ...

Accueil Mes données Mes contrats Mes supports financiers Mes opérations

Détail de votre contrat

Mes produits : Choisir un autre produit

Liste des options

Aucune option souscrite

Somme des versements bruts depuis l'origine (en €)

23000,00 €

Cumul des rachats partiels bruts (en €)

-

Provision mathématique (en €)

20277,21 €

Vos relevés de situation :

Synthèse de votre contrat ..

Si vous ne parvenez pas à ouvrir ce fichier, téléchargez gratuitement le logiciel en cliquant sur le bouton :

Répartition des supports sur le contrat

Nom	Code ISIN	Nb. Part	Valeur Liquidative	Date de valeur	Montant PM	Montant en cours d'investissement	% de répartition	DICI ou Prospekt
International		1,044	77,72 €	21/06/201	8 630,34 €	0,00 €	42,56	

Visualisez aussi les documents et la synthèse de votre contrat

Visualiser vos options

Visualiser la répartition de vos supports

Cliquez pour accéder au détail de chaque support

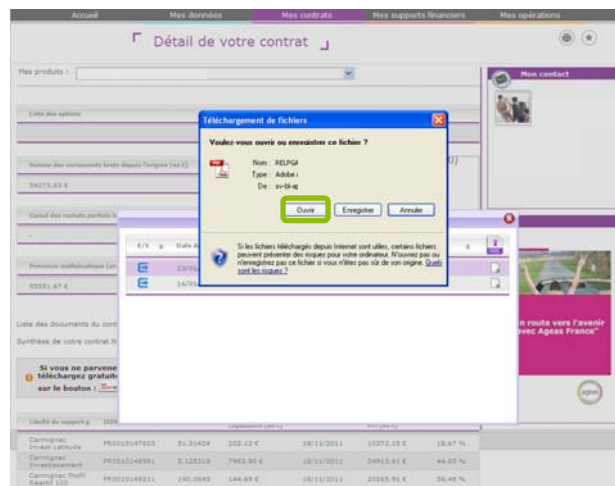
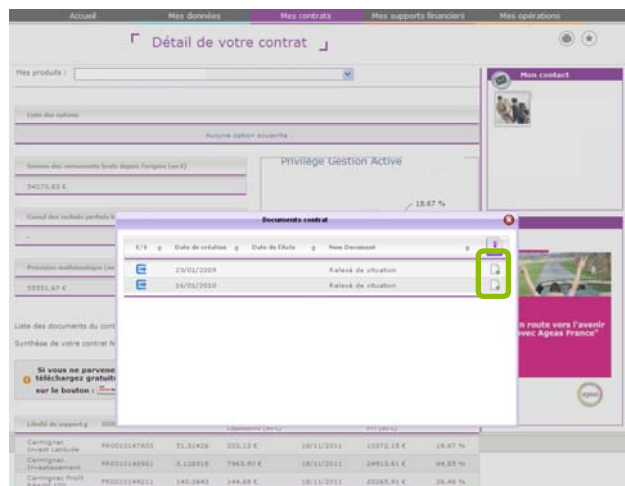
Visualisez la fiche DICI ou le prospectus

Votre espace en détail

VOS CONTRATS

Visualisez les documents de votre contrat, en 3 étapes ...

- 1 Sélectionnez le document en cliquant sur 
- 2 Cliquez sur
- 3 Visualisez le document



Votre espace en détail

VOS CONTRATS

Visualisez la synthèse de votre contrat, en 2 étapes ...

1

Cliquez sur  puis sur 

Accueil Mes données Mes contrats Mes supports financiers Mes opérations

Détail de votre contrat

Mes produits :

Liste des options

Somme des versements bruts depuis l'origine (en €)

54270,83 €

Cumul des rachats partiels bruts (en €)

-

Provision mathématique (en €)

55551,67 €

Liste des documents du contrat :

Synthèse de votre contrat



Si vous ne parvenez pas à ouvrir ce fichier, téléchargez gratuitement le logiciel en cliquant sur le bouton : 

Téléchargement de fichiers

Voulez-vous ouvrir ou enregistrer ce fichier ?

Nom : syntheseContrat
Type : Adobe Acrobat Document
De : sv-bl-apprec

Ouvrir Enregistrer Annuler

Si les fichiers téléchargés depuis Internet sont utiles, certains fichiers peuvent présenter des risques pour votre ordinateur. N'ouvrez pas ou n'enregistrez pas ce fichier si vous n'êtes pas sûr de son origine. [Quels sont les risques ?](#)

Répartition des supports sur le contrat

44,85 %

Libellé du support	ISIN	Nb. Parts	Valeur Liquidative (en €)	Date de valeur	Montant PM (en €)	Répartition
...	...	51,31426	202,13 €	18/11/2011	10372,15 €	18,67 %
...	...	3,128318	7963,90 €	18/11/2011	24913,61 €	44,85 %
...	...	140,0643	144,69 €	18/11/2011	20265,91 €	36,48 %

2

Visualisez le document

ageas

Nom du conseil

Ageas France

Date d'effet du contrat

29/05/2008

Fiscalité particulière

Standard Vie

Assuré Souscripteur

Adresse sociale
1, rue Blanche
75009 Paris
France
Téléphone
+33 (0)1 49 70 17 17
Fax
+33 (0)1 49 70 24 97
www.ageas.fr

Versements

Versement initial brut : 28 800,00 €
Cumul versements(s) libre(s) brut(s) : 54 270,83 €
Dernier versement libre : 9 470,83 € (le 23/05/2009)

Rachats

Cumul rachats partiels bruts prélevés : 0,00 €
Dernier rachat partiel : sans objet

Avances

Avance en cours : 0,00 €
Intérêt sur avances en cours : sans objet
Dernière avance : sans objet

Provision mathématique

du contrat : 55 551,67 €
du contrat net des avances : 55 551,67 €

Orientation financière

Nom du support	Code ISIN	Nombre d'unités de compte	Valeur d'unités de compte en €	Date de valeur	Provision mathématique en €	Répartition (en %)
Camignac Invest Latitude	FR0010147803	51,314262	202,1300	18/11/2011	10 372,15 €	18,67 %
Camignac Investissement	FR0010148981	3,128318	7963,8995	18/11/2011	24 913,61 €	44,85 %
Camignac Profit Réactif 100	FR0010149211	140,064316	144,6900	18/11/2011	20 265,91 €	36,48 %
Total	-	-	-	-	55 551,67 €	100,00 %

Ageas France
Société d'assurance sur la vie. Entreprise régie par le Code des assurances. S.A. au capital de 129 734 463,08 EUR, R.C.S. Paris 352 191 167. APE 660 A
Les informations contenues dans ce document, issues de l'internet d'Ageas France, ont été élaborées avec le plus grand soin. Elles ont uniquement une valeur informative et ne peuvent en aucun cas être considérées comme faisant juridiquement foi. Les informations communiquées engagent donc pas la responsabilité d'Ageas France. Les dispositions du présent document sont entièrement régies par le droit français. Seuls les tribunaux français seront compétents en cas de litige.

Votre espace en détail

VOS SUPPORTS

Sélectionnez ...



Puis
visualisez
la valeur
et
l'évolution
de vos
supports

Votre espace en détail

VOS OPÉRATIONS

Sélectionnez ...

Accueil
Mes données
Mes contrats
Mes supports financiers
Mes opérations

「
」

Mes opérations

Mes produits : L'un de vos produits

Type de mouvement : Le type d'opération sur votre compte

Date effet	Libellé	Montant Brut
+ 31/10/2008	Frais de gestion sur encours	-17,86 €
+ 12/10/2008	Versement programmé	1 600,00 €
+ 30/09/2008	Frais de gestion sur encours	-19,69 €
- 12/09/2008	Versement programmé	1 600,00 €
Nom Nb. Parts		
Carmignac Investissement		-0,002
Carmignac Profil Réactif 100		-9,75 € -0,07
+ 31/08/2008	Frais de gestion sur encours	-22,17 €
+ 31/07/2008	Frais de gestion sur encours	-21,95 €
+ 30/06/2008	Arb. fin affect. provisoire	-27 575,86 €
+ 30/06/2008	Frais de gestion sur encours	-24,24 €
+ 30/06/2008	Arb. fin affect. provisoire	27 575,86 €
+ 29/05/2008	Affaire nouvelle	28 800,00 €

Visualisez le détail de votre opération en cliquant sur +

Puis visualisez les derniers mouvements

Le glossaire



" En route pour l'avenir
avec Ageas France"

Pour tout comprendre

Le glossaire

Vous pouvez y accéder en bas de chaque page via

Glossaire

「 Glossaire 」

A B C D E F G H I J K L M N O P Q



Sélectionnez la première lettre du mot recherché

A

Retour

ACAV

Assurance à Capital Variable : désigne les ajustements pris en compte dans le cadre d'une assurance-vie pour comptabiliser les moins-values mais aussi les plus-values potentielles. Il est tenu compte de la valeur de marché des actifs liés à l'assurance elle-même afin de déterminer les éventuelles plus-values.

Action

Titre de créance ou de propriété qui correspond à une part du capital social d'une société. Part de l'entreprise qui confère un droit de propriété à son détenteur. Chaque actionnaire est détenteur d'une partie de la société dont il détient les actions. L'action donne droit au versement d'un dividende annuel et confère un droit de vote à son détenteur.

Allocation d'actifs

Répartition de fonds détenus en gestion entre différentes catégories d'actifs financiers en fonction du rendement espéré mais aussi du niveau de risque accepté par le client et le gestionnaire. On distingue traditionnellement 3 grandes familles d'allocations d'actifs : les allocations prudentes dont l'objectif est de limiter le risque de perte, les allocations équilibrées qui tentent de réaliser un compromis entre rendement et prise de risque et les allocations dynamiques qui visent à maximiser la rentabilité même au prix d'un risque élevé.

AMF

L'Autorité des Marchés Financiers est une autorité publique indépendante née de la fusion de la Commission des Opérations de Bourse (COB), du Conseil des Marchés Financiers (CMF) et du conseil de discipline de la gestion financière. Elle est chargée de la protection de l'épargne investie en produits financiers, de la surveillance de l'information donnée aux investisseurs et du bon fonctionnement des marchés.

Arbitrage

Cession d'un actif financier et acquisition d'un autre actif dont les perspectives paraissent plus attractives.

Arbitrage entrant

Affectation sur un support (unités de compte ou fonds en euros) des sommes provenant d'un ou plusieurs autres supports.

Puis
visualisez
le lexique

Des questions ?



" En route pour l'avenir
avec Ageas France"

**Contactez-nous
en quelques clics...**

Des questions ?

Cliquez sur **Contactez-nous**

Pour toute question ou renseignement
Contactez-nous

A propos

ageas

L'Espace Client vous permet de :

- Consulter vos contrats
- Consulter vos supports financiers
- Consulter vos opérations
- Nous informer de vos changements de données personnelles
- Contacter directement votre conseiller

Pour toute question ou renseignement
Contactez-nous

Puis remplissez le **formulaire de contact**

Accueil | Qui sommes-nous ? | Particuliers et Professionnels | CGPI et Courtiers

Espace client

Rechercher
Saisissez un mot clé

Contactez-nous

Quelle que soit votre question, une réponse vous sera apportée dans les meilleurs délais.
* Champs obligatoires

Etes-vous client ? *

Précisez l'objet de votre question

☐ Information sur mon contrat
☐ Demande de rendez-vous avec un conseiller
 - (JJ/MM/AAAA)
entre et

Vous êtes joignable au

Votre question porte sur *

Posez une question *

☐ En cochant, cette case, j'accepte de recevoir par e-mail des offres commerciales d'Ageas France.

☐ Je suis intéressé(e) pour recevoir des propositions par courrier électronique des partenaires d'Ageas France qui dans ce cadre pourront accéder aux informations qui me concernent.

Mode d'emploi

Espace Client
 Votre mode d'emploi

Besoin d'être guidé sur votre Espace Client ?

Pour vous accompagner lors de votre première visite, nous avons conçu, pour vous, un mode d'emploi simple et intuitif.

A vous de jouer !



**" En route pour l'avenir
avec Ageas France"**

**Connectez-vous dès maintenant
sur votre espace client !**